



UTED



AYLIK DERGİ EKİM-OCTOBER 1997 SAYI: 71

UÇAK TEKNİSYENLERİ DERNEĞİ / AIRCRAFT TECHNICIANS ASSOCIATION



THY BOEING 737-800'Ü SEÇTİ

UTED'DEN BÜYÜK OTOMOBİL KAMPANYASI

LAPTOP BİLGİSAYAR UÇAK
DÜŞÜREBİLİR Mİ?

TÜRKİYE'NİN İLK UÇAK YAPIMCISI:
MURİ DEMİRAG

CUMHURİYETİMİZİN
74'ÜNCÜ YILI KUTLU OLSUN



YENİ UFUKLARA GÜVENLE



 **air alfa**
HAVAYOLLARI VE TİCARET A.Ş.

 **KOMBASSAI
HOLDİN**

Head Office: Fatih Cad No: 21 Güneşli İSTANBUL/TURKEY Tel: 90-212 630 33 48 (9 lines) Fax: 657 58 69 -70-71-72-73

İSTANBUL / HAVAALANI: AIR ALFA Tel: 0212 - 663 06 11 Fax: 0212 - 663 06 12 AKŞARAY: AIR ALFA Tel: 0212 - 635 73 73 Fax: 0212 - 635 73 66 DALAMAN / BEKİR DEMİR Cep: 0532 - 265 70 54 Ev Tel: 0252 - 692 53 36 - 692 59 35
ANKARA / HAVAALANI Ofis Tel: 0312 - 398 08 22 DHMI Dahili: 0312 - 398 00 00 - 1707/1907 Ofis Fax: 0312 - 398 09 24 ŞEHİR OFİSİ Tel: 0312 - 435 08 84 Fax: 0312 - 434 53 44 Rezerv Tel: 0312 - 430 19 80 - 434 53 36 Rezerv Fax: 0312 - 434 53 44
ANTALYA / HAVAALANI Ofis Tel: 0242 - 330 31 75/76 DHMI Dahili: 0242 - 330 30 30 - 2675/2676 Ofis Fax: 0242 - 330 31 77 ŞEHİR OFİSİ Tel: 0242 - 242 19 89 / 242 90 93 - 242 75 12 Fax: 0242 - 243 82 55
İZMİR / HAVAALANI İstasyon Tel: 0232 - 274 27 27 İstasyon Fax: 0232 - 274 27 28 ŞEHİR OFİSİ Tel: 0232 - 463 86 - 463 74 25 Fax: 0232 - 463 97 74 DÜSELDORF / HAVAALANI Tel: 421 79 68 Fax: 421 7972 ŞEHİR OFİSİ Tel: 38 66 80 Fax: 38 66 820
ADANA / HAVALİMANI Tel: 0322 - 435 03 80 SKALA TURİZM&SEYAHAT Tel: 0322-457-54 67 - 457 54 69 Fax: 0322 - 453 79 40 / 459 16 86 FRANKFURT / HAVAALANI OFİSİ TEL : 690 73 664 OFİS FAX : 690 59 505 COUNTER TEL: 690 74 036
MÜNCHEN / HAVAALANI Tel : 975 92 590 Fax: 975 92 596 ŞEHİR OFİSİ Tel : 544 222-0 (10 Hat) Fax: 544 222-40 SCHIPHOL / HAVAALANI KontuarTel: 316 31 15 Kontuar Fax: 316 31 12 ŞEHİR OFİSİ Tel: 589 40 00 / 589 40 02 Fax: 589 40 01
ZÜRİCH / ŞEHİR OFİSİ Tel : (1) 313 18 40 - 313 18 41 Fax: (1) 313 18 42



Sefa İnan
Başkan

DİYALOG ŞART

Milli havayolumuz **THY**; gün geçtikçe büyüyor, Ortadoğu'nun ve Avrupa'nın en büyük şirketlerinden biri olmaya doğru ilerliyor.

Bir havayolu şirketinin uçak sayısının çoğalması, müşteri potansiyelinin artması, yeni yeni hatların açılması o şirketi büyük yapar mı? Sanıyorum bu konu tartışılabilir. Şöyle büyük bir şirket düşünelim; bu büyük şirketin büyüklüğüne yakışmayan durum, davranış ve konuşmalar nasıl sırtıyor inceleyelim lütfen.

Bir telsiz konuşması nasıl da herşeyi anlatır; bilir misiniz? Konuşma her zaman duyduğumuz biçimde başlıyor şöyle...

-Uçağın kaptanı bağıyor: makinistlik, makinistlik, DB...

-Makinistlik denilen Teknik departman cevap veriyor: Devam edin Hocam.

Bu iki kişi arasında geçen konuşma, her iki kişinin mesleki bilgisini, sosyal yaşamını ve kültürünü nasıl da anlatıyor, değil mi?

Makinist denen kişinin aslında kendi kullandığı uçağı teknik yönden hazırlayan, faal eden, her türlü arızaya cevap verebilecek departman görevlisine "makinist" kelimesini uygun görmek ne kadar mantıklıysa, teknoloji harikası uçağı kullanan pilota da, sanki kendisine zamanında hocalık yapmış gibi hocam demek de o kadar mantıklıdır.

Bey, bay, sayın... gibi kelimelerin çokca kullanıldığı sosyal yaşamımızda birbirinin mesleklerini küçümser

havada yapılan ve herkesin duyduğu bu tür konuşmalar kulağa hoş gelmediği gibi, büyüme ivmesi çok yüksek olan bir şirketin olması gereken kalitesine de hiç yakışmamaktadır.

Bu tür konuşmaların yanısıra uçağı kullanan pilotlarla teknik sorumluların birbirlerini anlamamaları, sanki birbirlerinin amirleriymiş gibi tutum ve davranış içinde olmaları da işin başka bir yanı...

Şimdi, diyebilirsiniz ki, kimse tarafından benimsenmeyen bu sorunun çözümü nasıl olacak?

Kendimce anlatmaya çalışayım; pilotla teknik muhabatı teknisyen, kökenleri ne olursa olsun (askeri veya sivil) sadece pilot ve teknisyendir.

Görevlerini sadece kendi departman sorumlularından alırlar ve sadece onlara karşı sorumludurlar.

Çalışma koşullarını anlayabilmek için onların içine girmek veya en azından incelemek gerekir.

Bir teknisyenin aynı anda 5 uçağı bakıyor olması, eleman yetersizliğinden kaynaklanan bu sorunun kurbanı olmasını gerektirmez. Bu kişiyi aksaklığın sorumlusu gibi görüp, çıkışmakla sorunu çözmek şöyle dursun tersine büyütür, kişisel sürtüşmelere yol açarsınız ki, bu da birbirleriyle çalışmak zorunda olan iki meslek grubu arasında hoş olmayan olaylar doğurur, doğurmaktadır da...

Bence bu tür çirkin olaylara son verebilmek için tek çözüm, insanların birbirini anlayabilmeleridir. Bunun için de **dialog** gereklidir.

Zaman zaman, teknik ile uçuş işletme birbirleri arasında toplantılar yapmakta, bu tür sorunların önüne geçmeye çalışmaktadırlar. Mutlaka faydalıdır, ama bu iki grubun üst seviyelerinde cereyan eden bu toplantı, Hat'a indirgeniyor mu? Tartışılır...

Bu işin çözümü, birbirleriyle her gün sorunları tartışan, paylaşan insanların bire bir, yüzyüze gelmesi ile sağlanabilir.

Biz UTED yönetimi olarak, çalıştığımız ortam olan hangarımızı, çalışma koşullarımızı pilot arkadaşlarımıza göstermeye, onların bizleri anlamalarını sağlamaya hazırız.

Onlar da, kendi koşullarını ve zorluklarını anlatırlarsa, ortak bir çözüm bulabileceğimize inanıyorum.

Diyalog olmadan, birbirlerinin ne iş yaptığını, çalışma ortamlarının zorluğunu, problemlerini bilmeyen iş gruplarından oluşan bir şirketin büyümesi; sadece uçak sayısı bazında olacak, takım oyunu oynanamadığı için bu büyüme; işletmecilik dalına kayamayacaktır.

Saygılarımla...